

Beleidsverklaring met betrekking tot kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu.

Een liftfirma moet voor te zorgen dat de door hem geïnstalleerde, gemoderniseerde en/of onderhouden lift aan de geldende wetgeving voldoet & veilig kan gebruikt worden.

Wij stellen de klant centraal. Hij moet op een veilige en bedrijfszekere lift kunnen rekenen met een minimum aan kosten. Dit kan door:

- Goed preventief onderhoud.
- Ervoor te zorgen dat versleten onderdelen tijdig vervangen worden. Dat is een gulden middenweg zoeken tussen het preventief vervangen en het vervangen na een defect, afhankelijk van wat de klant wil. Namelijk een bedrijfszekere lift of een lift met minimum aan kosten.
- De klant te begeleiden om de juiste keuze te maken. Door eerst te luisteren naar wat de klant echt wil, hem te informeren ivm de voor- en nadelen van bepaalde keuzes, maar uiteindelijk de keuze aan de klant over te laten.
- Wij willen klanten die bij ons klant blijven omdat ze tevreden zijn en niet omdat ze geen keuze (meer) hebben.

Goed preventief onderhoud is alleen mogelijk door:

- effectief 'ter plekke', het aantal vooropgestelde bezoeken, volgens een aan de installatie aangepast onderhoudsplan uit te voeren.
- een degelijk opgeleide techniek met het juiste materiaal, onderhoud te laten uitvoeren.

Installatie, onderhoud, herstellingen, aanpassingen en depannages worden steeds met de meeste zorg uitgevoerd zodat de veiligheid van onze mensen en de gebruikers nooit in het gedrang komt.

Wij verbinden ons ertoe om een maximale kwaliteit in ons werk na te streven in combinatie met veiligheid. Daartoe hebben in 2003 gekozen om het ISO 9001 kwaliteitssysteem in te voeren.

Om dit beleid te kunnen realiseren, uit de betrokkenheid van de directie zich in het beschikbaar stellen van alle vereiste, benodigde middelen en werkmethoden + het onderhouden ervan en in overeenstemming met:

- de wetgeving
- de actuele inzichten
- onze eigen ervaring en kennis

Alle medewerkers zullen in samenwerking met de kwaliteitsverantwoordelijke het kwaliteitssysteem uitbouwen, en stelselmatig verbeteren. Zij zullen hun werkzaamheden uitvoeren op de wijze zoals in onze procedures en instructies is vastgesteld.

Wij zijn steeds gericht op de voortdurende verbetering van onze dienstverlening.

Respect voor het milieu, kwaliteit, efficiëntie, rendement en het voorkomen van schade aan goederen en /of installaties, eigen of van derden, worden als evenwaardige bedrijfsdoelen beschouwd.

Verder richten wij ons ook op de bescherming van:

onze vaste en tijdelijke medewerkers, onderaannemers, de werknemers van opdrachtgevers en derden op en rond onze werklocaties tegen elke vorm van schade. Het voorkomen van persoonlijk letsel en schade aan de gezondheid beschouwen wij als een absolute prioriteit.

Op lange termijn moeten we ook zorgen voor de continuïteit van ons bedrijf, daarvoor kijken we ook verder vooruit naar de marktevolutie, de concurrentie en wetgeving. Innovatie en risicoanalyses zijn hier de sleutelwoorden.

Wij onderkennen dat daarvoor blijvende inspanning geleverd moeten worden door de leidinggevenden en door alle werknemers. De daartoe vereiste samenwerking leggen wij onszelf op.

CERTIFICAAT

EN ISO 9001 : 2015
Kwaliteitsmanagementsysteem

VINÇOTTE nv

Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, België

Wij certificeren dat

Liften De Smet BV

gevestigd te

Menenstraat 407
8560 Wevelgem
België

een kwaliteitssysteem heeft ingevoerd en op peil houdt, dat conform is met de eisen van de norm EN ISO 9001 : 2015 "Kwaliteitsmanagementsystemen" voor:

Installeren, onderhouden, herstellen, depanneren, moderniseren en modificeren van liftinstallaties.

Dit certificaat is gebaseerd op het resultaat van een kwaliteitsaudit, gedocumenteerd in het auditverslag **61318827**

Certificaatnummer: **03 QMS 2087g**

Voor de eerste maal uitgereikt op: **29 september 2003**

Geldig van **23 september 2024** tot **9 september 2027**

Aanvullende informatie m.b.t. de certificatiescope en de toepassing van de EN ISO 9001 : 2015 kan bij de titularis van dit certificaat worden bekomen.

Het certificaat werd tijdens de Certificatiecommissie van 23 september 2024 toegekend met inachtneming van het Algemeen Reglement van Vinçotte nv.



Namens de certificatie-instelling:

Eric Louys
Voorzitter Certificatiecommissie

